

BikinisOnline apprécie votre satisfaction. Si vous souhaitez de retourner votre livraison, vous devez remplir ce document et l'envoyer avec les produits retournés. L'adresse de retour est:  
**BikinisOnline, Turnhoutsebaan 253A, 2970 Schilde (Belgique)**

## Vos coordonnées

Nom Complet

Adresse + Numéro

Code Postal Ville

E-mail

Numéro de commande

Date de la facture Téléphone

## Contrôle avant de renvoyer

- L'article doit être **complet, intact** et **non utilisé**.
- Dans un délai de **30 jours** suivant de la date de facturation.
- Dans **l'emballage d'origine**.
- Insérez une copie de la facture. Donc, nous pouvons rendre le processus de retour aussi simple et lisse que possible.

## Produits ajoutés

Nom du produit	Numéro d'article	Taille	Prix	Motif

## Raison de réémission, marquer la bonne raison

01 Le haut ne soutient pas suffisamment	05 Le haut couvert trop	09 Coupe trop grand	13 L'article ne correspond pas à l'image en ligne
02 La coupe est trop petite pour le soutien	06 Le haut couvert trop peu	10 Coupe trop petit	14 Pas mon style
03 Le haut est trop serré sur les côtés	07 Le bas couvert trop	11 Bas trop grand	15 Je n'aime pas le tissu
04 Les rubans sont trop lâches	08 Le bas couvert trop peu	12 Bas trop petit	16 Je n'aime pas la couleur

## Votre avis ou Remarque pour BikinisOnline.eu

## Qu'est-ce que vous voulez faire? Marquez le bon choix 1,2 ou 3

### 1 Je veux échanger

Nom du produit	Numéro d'article	Taille	Le haut ou le bas	Prix

- L'échange sera complété dans les deux jours après l'acceptation.
- Les différences dans les montants seront retournés ou facturés. Selon le choix de l'article.

### 2 Je veux le montant en crédits et c'est pourquoi je vais recevoir 15% supplémentaire.

Le montant sera placé sur votre compte de BikinisOnline et peut être utilisé pour votre prochain achat. Avec cette option, vous obtenez 15% des crédits supplémentaires. Par exemple : si le montant de votre achat est de 100 €, vous recevrez € 115 crédits. Si vous n'avez pas de compte, cela sera automatiquement créé pour vous.

### 3 Je veux mon argent

L'argent sera remboursé dans les 14 jours sur votre compte bancaire. Si l'ensemble de la commande est retourné, les frais d'expédition et de manutention sont déduits du montant de remboursement. Si une partie de votre commande est retournée, aucun frais d'expédition et de manutention sont soustraits.

Compte bancaire IBAN

code BIC / SWIFT

J'ai lu et compris les conditions de retour décrits sur [www.bikinisonline.eu/fr/conditionsdevente](http://www.bikinisonline.eu/fr/conditionsdevente)