

BikinisOnline waardeert jouw tevredenheid. Als je wenst een product retour te sturen, gelieve dit document in te vullen en bij de retourproducten te steken. Je kan omruilen in **Beach Fashion Only** in Schilde (www.beachfashiononly.be) of terugsturen naar volgend adres:
BikinisOnline, Turnhoutsebaan 253A, 2970 Schilde (België)

Jouw informatie

Naam _____

Straat + nr _____

Postcode _____ Woonplaats _____

E-mailadres _____

Bestelnummer (rechts bovenaan de factuur) _____

Factuurdatum _____ Telefoonnummer _____

Controle voor terugsturen

- Het artikel moet **compleet** zijn, **niet gebruikt** en **onbeschadigd**.
- Binnen de **termijn van 30 dagen** vanaf de factuurdatum
- In de **onbeschadigde en originele verpakking**
- Met (een kopie van) de factuur bijgevoegd. Zo kunnen we de retourprocedure zo vlot mogelijk laten verlopen.

Bijgevoegde producten

Productnaam	Artikelnummer	Maat	Prijs	Reden

Reden van terugsturen, duid aan wat van toepassing is

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| 01 Topje te weinig ondersteuning | 05 Topje gaf te veel bedekking | 09 Cups te groot | 13 Item lijkt niet als degene online |
| 02 Cups te weinig ondersteuning | 06 Topje gaf te weinig bedekking | 10 Cups te klein | 14 Was niet mijn stijl |
| 03 Het topje wringt aan de zijkanen | 07 Broekje gaf te veel bedekking | 11 Broekje te groot | 15 Stof was niet mooi genoeg |
| 04 Lintjes waren te los | 08 Broekje gaf te weinig bedekking | 12 Broekje te klein | 16 De kleur beviel me niet |

Jouw advies of opmerking aan BikinisOnline

Wat wil je doen? Duid je keuze aan 1, 2 of 3

1 Ik wil ruilen

Productnaam	Artikelnummer	Maat	Topje of Broekje	Prijs

- Binnen 2 dagen na ontvangst wordt de ruiling voltooid.
- Verschillen in bedragen worden verrekend. Deze worden terug gestort of aangerekend. Afhankelijk van de keuze van het artikel.

2 Ik wil het bedrag in credits en krijg daarom 15% extra voor mijn volgende aankoop

Het bedrag wordt op je BikinisOnline account geplaatst en kan je gebruiken voor je volgende aankoop.
Met deze optie krijg je 15% extra credits. Is je aankoopbedrag bijv. 100 euro, dan krijg je 115 euro credits.
 Mocht je geen account hebben, dan wordt deze automatisch voor je aangemaakt.

3 Ik wil een terugbetaling

Het geld wordt binnen de 14 dagen na retourontvangst terug gestort op je bankrekening. Als de hele bestelling wordt geretourneerd, dan worden de verzendkosten en administratiekosten afgetrokken van het terug te betalen bedrag. Als een deel van de bestelling wordt geretourneerd, dan worden geen verzendkosten en administratiekosten afgetrokken.

IBAN rekeningnummer _____

BIC / SWIFT code _____

Ik heb de ruil- en retourvoorwaarden gelezen en begrepen zoals beschreven op www.bikinisonline.eu/nl/ruilen-en-retourneren